新北市政府
員工協助方案
懶人包

新北市政府人事處

1070601

1. 什麼是員工協助方案？

2.員工協助方案服務內容有哪些？

3.本府員工協助方案的特點為何？

4.如何申請員工協助方案？

5.諮詢(商)服務的地點及時段？



1. 什麼是員工協助方案？

員工協助方案是一套運用於工作職場的方案，目的在發現並協助同仁解決個人相關議題（包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等），以提昇員工工作效能。



2.員工協助方案服務內容有哪些？

員工協助方案提供6項個別或團體諮詢(商)服務

本府所屬各機關學校及烏來區公所員工**均適用**



- 心理諮商
- 職涯發展諮詢
- 法律諮詢
- 6項諮詢(商)服務
- 管理諮詢
- 財務諮詢
- 醫療諮詢

服務項目—心理諮商



依需求

安排

聘請專業心理師，提供諮商服務





服務項目—法律諮詢

工作面
生活面

面臨**民、刑事訴訟**等法律問題

處理公務遇到法律問題

買賣法律糾紛

生活上如發生車禍之相關責任

聘請各類法律專長律師擔任諮詢人員



服務項目—財務諮詢

面臨**稅務及債務處理**等法律問題

財務管理
理財規劃

聘請財務專長律師及具財務專業人員擔任諮詢人員



服務項目—醫療諮詢

依據
同仁需求
調查



同仁關注健康及醫療問題

- ✓ 食物與營養(如病後調理、體重過重)
- ✓ 體能評估(如運動保健)
- ✓ 疾病諮詢、如何使用醫療資源與服務
- ✓ 健康檢查報告分析
- ✓ 菸癮、酒癮改善問題
- ✓ 家人健康照護等醫療相關問題

聘請營養師擔任諮詢人員

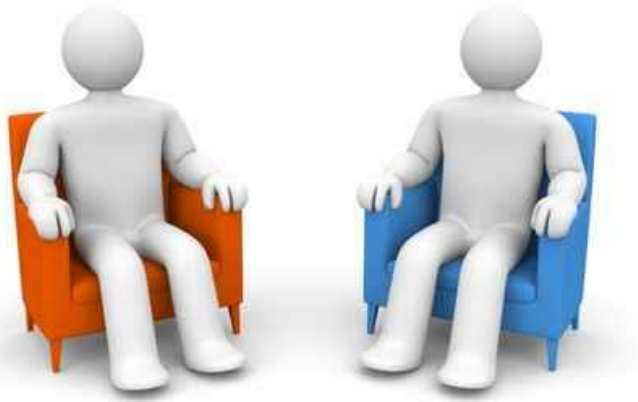




服務項目—管理諮詢

聘請具管理專業人員擔任諮詢人員

組織面
- ✓ 組織變革
- ✓ 績效改善



管理面
- ✓ 領導統御
- ✓ 溝通技巧

服務項目—職涯發展諮詢

如何因應職務調任歷練??

職系專長如何轉換???

陞遷管道???

如何規劃退休生活???



安排資深人事主管人員協助諮詢

- 依需求
- 依專長



3.本府員工協助方案的特點為何？



專業

諮詢(商)團隊有醫事人員、心理師、律師、財務及管理專業人員



保密

訂有「新北市政府員工協助方案資料保存及調閱作業要點」

資料密件收存
完整保護個資



免費

本府員工每人每年4小時免費諮詢(商)服務

4.如何申請員工協助方案？

步驟1：本府人事處網站-員工協助方案專區



步驟2：下載申請表填好後，直接寄至本府專用信箱即可，會有專人與您聯繫唷~





5.諮詢(商)服務的地點及時段？



諮詢(商)地點

於本府行政大樓
會談室進行



諮詢(商)時段

星期一至星期五
上午9點至12點
下午1點30分至5點



新北市政府員工協助方案關心您

新北市政府員工協助方案專區

相關資訊掃描QR Code